Examen de Juin 2017

PARTIE 1 : QCM

1. Désigner l'auteur qui n'appartient pas à l'école classique.
a. Maslow b. Fayol c. Weber
2. La paternité de l'OST revient à :
a. Taylor b. Weber c. Fayol
3. La théorie X et la théorie Y est de :
a. Douglas Mcgregor b. Elton c. Freberick Herzberg
4. Qui est. l'intrus?
a. Mintzberg & Waterman b. Elton mayo & Herberg c. Fayol et Weber
5. Laquelle de ces entreprises n'applique pas l'OST,
a. Supermarché « Santa Lucia » b. Presssing de Nettoyage du linge c. Toyota
6. Les principes de « Saine Administration » sont de :
a. Lewin b. Maslow c. Fayol
7. La rationalisation de l'organisation et le travail de l'employé est de :
a. Maslow b. Fayol c. Weber
8. L'origine de l'école des ressources humaines est:
a. Les expériences sur la consommation d'abats
b. La hiérarchie des besoins
c. Les expériences de Howthorne
9. Kurt Lewin a proposé :
a. 4 styles de direction
b. 2 styles de direction
c. 3 styles de direction
10. Abraham Maslow a mis l'accent sur :
a. La résolution des tâches
b. La rémunération des employés
c. Les besoins de l'homme

Partie 2 : Réponse aux questions

1. Douglas Mc Gregor et la théorie X et la théorie Y (4pts)
a. Quel style de management découle de la théorie X ? Pourquoi (2pts)
b. Quel style de mangement découle de la théorie Y ? pourquoi (2pts)
2. Citez les technologies de l'OST (2,5 pts)
3. Citer les principes de l'ecole classique (2pts)
4. Les disciples de Fayol, Urwick et Gulick ont distingué 3 types de relation formelle. citez-les (1,5pts)

Bonne chance !!!

ZEPYTHAGORE

source : Zepythagore.com